

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Samstyrken, Kirkegade
Tilsynet er gennemført: 29-09-2016
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Økonomi	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

29-09-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Samstyrken, Kirkegade
Hovedadresse	Kirkegade 60 6840 Oksbøl
Kontaktoplysninger	Tlf: 79946181 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: www.samstyrken.dk
Tilbudsleder	Kurt Berthelsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	14
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	29-09-2016

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Andreasen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	31-08-16: Kirkegade 60, 6840 Oksbøl (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at Samstyrken Kirkegade fortsat har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn § 6.</p>	

Særligt fokus i tilsynet	
<p>Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn d. 31. august 2016 haft fokus på følgende temaer:</p> <p>Tema 3: Målgruppe, mål og metoder Tema 4: Organisation og ledelse Tema 5: Kompetencer Tema 6: Økonomi</p> <p>Temaerne er udvalgt på baggrund af en risikovurdering. Herunder oplysninger om, at der har været udskiftning i borgergruppen og tilbuddet har fået en anden organisering. Desuden vægter tidligere oplysningers alder, samt at tilbuddet ikke har besvaret socialtilsynets spørgsmål vedr. budget 2016.</p> <p>Tekst under disse temaer - herunder kriterier og indikatorer - er således udarbejdet på baggrund af tilsynsbesøg d. 17. august 2016.</p> <p>Hvad angår: Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 7: Fysiske rammer - er indholdet i temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg d. 12. marts 2015, da tilsynet d. 31. august 2016 ikke har givet anledning til ændringer i vurderingerne vedrørende disse temaer.</p>	

Opmærksomhedspunkter	


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra sidste tilsynsrapport fra d. 12.3.2015, idet det anmeldte tilsyn d. 31.8.2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Borgergruppen på tilbuddet, har med udgangspunkt i handleplanerne jf. SEL § 141 tilbud om uddannelse og beskæftigelse, dog har 3 borgere grundet udfordringer i forhold til alder og funktionsnedsættelser valgt ikke at tage imod tilbuddet. Der er fortrinsvis tale om beskæftigelsestiltag i form af eksempelvis beskyttet værksted og skånejob. Det er vurderingen, at tilbuddet aktivt understøtter målopfyldelsen via et aktivt samarbejde med kommuner, pårørende og lokalsamfund mv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes ønsker og handleplanernes mål tilstræber, at borgerne indgår i meningsfulde beskæftigelser. Borgerne har tilbud om beskæftigelse, men aktuelt har tre borgere grundet udfordringer i forhold til alder, helbred og funktionsnedsættelser ikke har set sig i stand til at tage imod tilbuddet. Disse tre borgere er dels selvstændigt og dels med støtte fra medarbejderne i stand til at udfylde deres dag med meningsfulde beskæftigelser.</p> <p>Af interview med ledelsen og af Tilbudsportalen fremgår det, at der er et tæt og formaliseret samarbejde med borgernes arbejdspladser, eksempelvis skånejobs, værksteder og selvstændige erhvervsdrivende. Der afholdes løbende opfølgingsmøder mellem borgeren, pårørende, sagsbehandlere, arbejds- og bosted for at sikre sundhed, trivsel og udvikling. Tilbuddet er en del af en større organisation som på andre matrikler rummer beskæftigelse i form af værksted, dagcenter mv. Ledelsen oplyser, at halvdelen af borgerne er beskæftiget i eget regi, og at de pædagogiske referencer i boenhed og beskæftigelse er de samme.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne generelt er glade for at komme af sted til beskæftigelsen, hvilket de borgere, som Socialtilsynet taler med, bekræfter.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Ledelsen oplyser, at der i samarbejde med værksteder mv. er opstillet konkrete mål for borgernes beskæftigelsessituation. Der er ikke på tilbuddet specifikt målsat for, hvad der skal foregå i beskæftigelsen, hvilket forgår i beskæftigelsesregi. Ud over at være medvirkende til at skabe en meningsfyldt hverdag betones miljøskiftet fra hverdagen på Gartnervænget/Kirkegade som meget væsentlig.</p> <p>Af interview med ledelse og af Tilbudsportalen fremgår det, at der er et tæt og formaliseret samarbejde med borgernes arbejdspladser, skånejobs, værksteder og dagcentre. Der afholdes løbende opfølgingsmøder mellem borgeren, pårørende, sagsbehandlere samt arbejds- og bosted for at sikre sundhed, trivsel og udvikling.</p> <p>På det praktisk pædagogiske plan understøttes målsætningerne vedr. borgernes beskæftigelsessituation af eksempelvis dialog, struktur og kalendersystemer. I forhold til de borgere som er beskæftiget i eget regi er de pædagogiske referencer de samme, hvilket i følge det fra ledelsen oplyste fremmer borgerens udvikling og trivsel, og minimerer evt. forstyrrelser af samarbejdet mellem beskæftigelse og bodel. Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt er glade for at komme af sted til beskæftigelsen, dog har en af borgerne i perioder svært ved at finde motivationen for beskæftigelsen, hvilket tilskrives psykiske svingninger. Der er indført et poletsystem for at støtte borgeren i forhold til at komme af sted på arbejde.</p> <p>Sagsbehandler bekræfter ovenstående og udtrykker høj grad af tilfredshed med tilbuddets pædagogiske arbejde, og de resultater de opnår.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Borgerne på tilbuddet har mange varierende jobs og jobfunktioner. 7 af borgerne er beskæftiget i eget regi. De øvrige er i skånejobs og på andre værksteder. Ledelsen oplyser, at 3 af borgerne grundet alder, helbredsmæssige årsager og funktionsnedsættelse ikke har taget imod tilbud om beskæftigelse. Disse tre borger kan dels selvstændigt og dels med støtte fra medarbejderne få skabt en meningsfyldt hverdag på anden vis.</p> <p>Fra borgerside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med beskæftigelses og aktivitetsmulighederne.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra sidste tilsynsrapport fra d. 12.3.2015, idet det anmeldte tilsyn d. 31.8.2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.

Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder målrettet med, at borgerne indgår i sociale relationer i huset, på tværs af andre boformer, i lokalsamfundet og med pårørende. Således fremgår det af samtale med ledelse og medarbejdere, at borgerne eksempelvis via beskæftigelse og det støttecenter, som er en integreret del af boligerne i Kirkegade, har kontakter til borgere, som bor i egen bolig i lokalområdet. Ligeledes fremgår det, at borgene deltager i fritidsaktiviteter som eksempelvis trim, styrketræning, musik, svømning og dans.

Endvidere er det vurderingen, at borgerne ad pædagogisk vej støttes i at udvikle deres sociale kompetencer, som igen understøtter mulighederne for at indgå i sociale sammenhænge. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddet støtter borgerne i, at kunne leve et så selvstændigt liv, som deres ønsker og funktionsnedsættelser måtte tilsige. Ledelsen betoner, at det lille og overskuelige lokalsamfund er medvirkende til at understøtte borgernes selvstændighed. Sluttelig er det vurderingen, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne til at blive inkluderet i øvrige fællesskaber, herunder også lokalsamfundet.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

--

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at man på tilbuddet har høj grad af fokus på udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I forhold til det sociale liv har borgene kontakt til øvrige borgere, lokalsamfund mv., ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne.</p> <p>I forhold til udvikling af sociale kompetencer, så søger medarbejderne at støtte borgerne ved at arbejde med socialfærdighedstræning via bl.a. sociale historier og drama.</p> <p>Ligeledes er der fokus på, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt. Ud fra teorier om begrebet hjælpeløshed er der høj grad af opmærksomhed på, ikke at overkompensere den pædagogiske støtte, som der ydes til borgerne. Systematisk arbejdes der med, at borgene ikke er umyndiggøres men har indflydelse på eget liv, og bruger denne indflydelse til eksempelvis at handle ind i lokalmiljøet mv.</p> <p>Tilbuddet benytter sig i dette arbejde af relevante og anerkendte pædagogiske indfaldsvinkler som Relationspædagogik, adfærdsanalyse og strukturpædagogiks tilgang. Til at understøtte borgernes udvikling anvendes bl.a. individuelle kalendersystemer,</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Af de VUM bestillingssedler og statusrapporter udfærdiget i systemet Bosted, som Socialtilsynet har set, fremgår det, at der arbejdes med borgerenes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Sociale kompetencer:</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere har basisuddannelse vedr. den terapeutiske relation, og at man anser relationen mellem medarbejder/kontaktperson som en af de afgørende faktorer for borgerens udvikling. Det tilstræbes, at der er en tæt kontakt mellem borger og kontaktperson, men samtidig betones det vigtige i, at borgerne har en tæt kontakt til så mange af medarbejderne som muligt.</p> <p>Af interview med ledelsen og af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at bl.a. Relationspædagogikken er en væsentlig reference i de daglige pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser. Ligeledes fremgår det, at Socialfærdighedstræning er en central metode. I Socialtilsynets samtale med medarbejderne gives der eksempler på arbejdet med Sociale historier, eksempelvis er der blevet arbejdet med begrebet "Den gode nabo". Ligeledes fortæller medarbejderne om, at drama har været brugt som redskab til at arbejde med sociale kompetencer. I den forbindelse har borgere og medarbejdere deltaget i et temaforløb i regi af ULF, udviklingshæmmedes landsforbund. Sluttelig oplyser medarbejderne, at de forsøger, at opbygge betydningsfulde relationer borgerne imellem.</p> <p>Selvstændighed:</p> <p>I forhold til borgernes selvstændighed ligger det i hele organisationens tilgang til det pædagogiske arbejde, at der er fokus på, at borgerne ikke bringes i en tilstand af umyndiggørelse og hjælpeløshed, hvorfor borgerne til stadighed opfordres til at tage ansvar. På tilbuddet er der fokus på, at borgerne selv tager ejerskab og er aktører i eget liv. På det praktisk pædagogiske plan er dette udmøntet i, at borgerne, så vidt det er muligt, og så vidt det giver mening, selv skal varetage de funktioner, som de behersker. Sluttelig skal det nævnes, at det er Socialtilsynets opfattelse, at der er høj grad af opmærksomhed på ikke at overkompensere den støtte som borgerne modtager.</p> <p>Sagsbehandler udtrykker høj grad af tilfredshed med tilbuddets pædagogiske arbejde, og de resultater de opnår.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de søger at understøtte givne anledninger til, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Borgerne modtager støtte til at danne relationer til andre borgere, til at få løst konflikter, og til at have en meningsfuld fritid som eksempelvis trim, styrketræning, musik, malerkurser, svømning og dans. Disse aktiviteter har givet anledning til, at der er blevet skabt relationer, og at borgerne er blevet inviteret med til eksempelvis julefrokoster. Andre borgere motiveres til at tage med offentlig transport til andre byer og udforske de muligheder, der er her. Hertil kommer, som tidligere nævnt, at hovedparten af borgerne deltager i arbejde eller anden beskæftigelse i dagtimerne.

Ledelsen finder, at det mindre men overskuelige og trygge lokalsamfund, som tilbuddet er beliggende i, er medvirkende til, at borgerne til trods for funktionsnedsættelser på egen hånd kan opsøge og indgå i lokale fællesskaber ved for eksempel at komme rundt i byen på egen hånd, købe ind osv.

Fra pårørendeside bekræftes ovenstående, men samtidig gives der også udtryk for, at den meget heterogene gruppe, som borgerne på Kirkegade/Gartnervænget udgør, også kan være en udfordring når eksempelvis yngre menneske skal bo i et fællesskab med ældre borgere. Samtidig er der dog også eksempler på at yngre borgere har haft gode og nære relationer til ældre borgere.

Handicap Bo og beskæftigelse Varde er ligeledes arrangør af et cykelløb, Sløjfeløbet, et motionscykelløb for mennesker med nedsat funktionsevne.

Et projekt som placerer sig mellem begreberne sociale kompetencer og selvstændighed, som dette tema har koncentrerer sig om, er projektet "Borger i civilsamfundet", som dog ligger udenfor dette tilsyns område da det primært henvender sig til borgere, som bor i egen bolig. Projektet går ud på, at nogle af borgerne sammen med en frivillig udefra danner en gruppe, som besøger ældre på plejehjem.

Fra borgerside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med opholdet i tilbuddet.


Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de pårørende er en naturlig samarbejdspartner i borgerens dagligdag. Der afholdes årlige arrangementer som eksempelvis julehygge, og der er planer om at afholde et åbent hus arrangement for lokalområdet. Der er ikke pårørenderåd. De pårørende involveres i bl.a Sløjfeløbet, hvor en af de pårørende skal underholde med musik. Herudover er samarbejdet med de pårørende individualiseret.

Fra pårørendeside udtrykkes der høj grad af tilfredshed med indsatsen på Kirkegade/Gartnervænget. Der kan være de før nævnte udfordringer, som den heterogene gruppe kan afstedkomme, ung vs. ældre, men miljøet søges tilrettelagt, så man udgår konflikter mv., samarbejdet med kontaktpersonen er rigtig godt, borgeren er i udvikling i forhold til modenhed og selvstændighed, den pædagogiske og omsorgsmæssige tilgang til borgerne er fornuftig, der er ikke mange regler, der afholdes handleplansmøder, der er faste afløsere, hvilket er godt, der er en god tone overfor borgerne i tilbuddet, de fysiske rammer er rigtig gode, der er gode traditioner/arrangementer for borgere og pårørende, der er fokus på det sunde liv, og kostpolitikken fungerer godt. Dog er det, set fra pårørende side, ærgerligt, at der ikke ved særlige lejligheder kan medbringes kage mv. til uddeling i fællesarealet. Den pårørende, som socialtilsynet talte med, var ikke umiddelbart vidende om årsagen til denne beslutning. Efterfølgende har ledelsen oplyst Socialtilsynet om, at denne beslutning er truffet for at værne om kostpolitikken. Det skal i den forbindelse nævnes, at fællesarealet er end del af støttecentret, hvorfor det er medarbejderne, der kan regelsætte for omgangen her. Borgerne har fuld råderet over egne boliger og kan her invitere gæster til kage mv.

Fra borgerside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med kontakten til pårørende.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet henvender sig til op til 14 borgere, der er udviklingshæmmede og som i tillæg hertil kan have andre vanskeligheder, så som psykisk sygdom, og aldersbetinget vanskeligheder og fysiske funktionsnedsættelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender tilgange og metoder med relevans for målgruppen. Bl.a. med afsæt i Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogik. I forhold til den praktisk pædagogiske tilgang anvender man elementer fra social færdighedstræning, visualisering, overblikskalendere, adfærdsanalyse og forstærkning i form af billeder og poletter. Tilgangene og metoderne er understøttet relevant af viden om målgruppen, en psykoterapeutisk indsigt og elementer, der giver en god forståelsesramme i forhold til borgernes vanskeligheder i de mellem menneskelige relationer og redskaber til at håndtere disse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender bestillinger på indsatsen til borgerne samt borgernes pædagogiske planer aktivt i tilrettelæggelsen af indsatsen til den enkelte borger. Dokumentation er i høj grad beskrivende og retningsgivende for indsatsen, ligesom de skriftlige handleanvisninger i borgerkalender giver et godt grundlag for en ensartet indsats, når der er behov for det. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation i nogle forløb også angiver evalueringer og resultater på indsatsen, men det er Socialtilsynets opfattelse, at der vil kunne udvikles på dette punkt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på og indsats i forhold til, at samarbejde med eksterne aktører omkring indsatsen til borgerne.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager borgerne i tilrettelæggelsen af indsatsen på det kollektive plan. Borgerne har endvidere høj grad af selvbestemmelse i forhold til deres hverdag og eget liv i egen bolig. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne er i trivsel såvel fysisk som mentalt.</p> <p>Der anvendes ikke magt i tilbuddet, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygge både risikoen for overgreb og adfærd, der kan føre til magtanvendelse, gennem et indgående kendskab til borgerne samt en tilgang til borgerne, der er konfliktnedtrappende. Indsatsen i forhold til at forebygge overgreb og magtanvendelse er understøttet relevant af individuelle handleanvisninger for de borgere, hvor der kan være en risiko for udad reagerende adfærd, ligesom der er procedurebeskrivelser i tilbuddet i tilfælde af vold og overgreb..</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet henvender sig til en bred målgruppe og håndterer meget forskelligartet vanskeligheder i tillæg til, at borgerne er udviklingshæmmede, gennem en individuelt tilrettelagt støtte, hvor fællesskabet beror på strukturerede og overskuelige rammer. Den aktuelle borgergruppe vurderes at være inden for målgruppen og tilbuddet har særligt, i relation til de aldersbetingede funktionsnedsættelser, relevant fokus på afgrænsning af målgruppen, ved at være opmærksom på hvilke vanskeligheder de ikke vil kunne håndtere inden for tilbuddets rammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe, deres metodiske afsæt og inspiration inden for det psykoterapeutiske og relationelle, anvender relevante metoder og tilgange i forhold til borgerne. Socialtilsynet hæfter sig ved, at tilbuddet også lykkedes med indsatsen til borgere, der ud over at være udviklingshæmmede, har psykiatriske problemstillinger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgang med fokus på mellem menneskelige relationer ud fra en psykoterapeutisk indgangsvinkel, samtidig med, at de har forståelsen for borgernes grundlæggende kognitive problemstilling og redskaber i forhold hertil, hvilket giver et godt afsæt for at tilrettelægge indsatsen hensigtsmæssigt til den borgergruppe.</p> <p>Ligeledes vurderes den tværfaglige sammensatte medarbejdergruppe hensigtsmæssig i forhold til, at støtte borgere med mere fysiske funktionsnedsættelser, samt aldersbetingede støttebehov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres dokumentationsmateriale anvender både dokumentation, der angiver tilbuddets konkrete handlinger i forhold til indsatsen til borgerne, der er relevante for de mål, der er opstillet for indsatsen til borgerne fra den visiterende kommune.</p> <p>Der anvendes også mere evaluerende beskrivelser, i form af beskrivelser af indsatsmål i bostedssystem. Dokumentationen vurderes både, at være beskrivende og retningsgivende for indsatsen, ligesom den har fokus på evalueringer og resultater af indsatsen.</p> <p>I de enkelte tilfælde, hvor indsatsen udelukkende beskrives i intern fælles borgerkalender, vurderes dokumentationen beskrivende og retningsgivende for indsatsen, men i mindre grad evaluerende og det bliver for socialtilsynet uklart hvilke resultater, der opnås, som følge af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere og deres indsats i forhold til at understøtte en kontinuerlig kontakt til sundhedssystemet for de borger, hvor det er nødvendigt, vurderes relevant.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe i følge tilbudsportalen, medarbejder og ledelse er borgere, der er udviklingshæmmede og som kan have andre vanskeligheder f.eks. i form af, psykiatriske vanskeligheder, og downsyndrom.</p> <p>I følge både ledelse og medarbejdere er borgergruppen kendetegnet ved, at der er en del ældre borgere, der pga. alder får tiltagende bevægelsesindskrænkninger og fysiske vanskeligheder, der kræver højere grad af pleje og stiller krav til, at plejen også kan løftes inden for de fysiske rammer.</p> <p>Ellers er målgruppen i følge ledelse og medarbejder blandet i alder, aktuelt fra 30 til 70 år. Der er et par borgere, der ud over at være udviklingshæmmede har psykiatriske vanskeligheder, der er borgere der er begyndende demente, men som ikke i deres adfærd er udadreagerende eller opsøgende på områder uden for tilbuddet, hvor de ikke kan orientere sig.</p> <p>Der har været udskiftning i borgergruppen inden for de seneste år. Nogle af borgerne er kommet på plejehjem, en er flyttet i egen bolig, fordi hun godt kunne klare sig selv uden for tilbuddet og to andre borgere er døde, pga. sygdom. Seneste nye borger flyttede ind i tilbuddet i maj 2016. Borgeren har i tillæg til at være udviklingshæmmede en psykiatrisk diagnose. Hun er efter at være flyttet i tilbuddet faldet til ro og har kun få symptomer på den psykiske sygdom.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at indsatsen til borgerne tilrettelægges individuelt. Tilbuddets fælles tilgang og referenceramme er den relationelle tilgang, med fokus på de mellem menneskelige relationer, og jeg-styrkende samtaler. En del af medarbejderne har en terapeutisk uddannelse UPS, funderet inden for psykoterapien.</p>	

I følge leder anvendes denne teoretiske baggrund både i forhold til borgerne, men også i medarbejdergruppen, hvor der er opmærksomhed på at kunne adskille privat og professionelt, og understøtte hinanden, hvis der er vanskeligheder i en kollegas relation til en borger, således at det bliver nemmere for kollegaen at løse opgaven.

I følge leder anvendes der ligeledes strukturpædagogiske metoder. De borger der profiterer af, at have deres kalender på en lpad kalender for at overskue hverdagen får det. De borgere hvor det er afgørende for borgeren, at støtten bliver udført ens, bliver borgernes aktiviteter lagt i fælleskalender for medarbejderne. For enkelte borgere anvendes der positiv forstærkning i form af poletsystem og butik.

Målsætningen er i følge leder, at borgerne skal udfører de ting de kan selv og der er opmærksomhed på ikke at fratage dem deres mulighed for selvstændighed og frihed.

I følge medarbejderne tilrettelægges indsatsen tværfagligt med inddragelse af både et sundhedsfagligt perspektiv og et pædagogiske perspektiv, særligt i forhold til borgere, hvor der er helbredsmæssige udfordringer og hvor det er afgørende at kunne aflæse borgernes symptomer herpå.

Der er fokus på, at borgerne tilbydes de hjælpemidler, der er behov for og at forflytninger foregår efter specialisters anvisninger.

I følge både leder og borger, så er der fokus på borgernes mulighed for at tilkalde medarbejderne, når de er begrænset i at henvende sig fysisk. Der afprøves og iværksættes individuelle løsninger i forhold til hvad borgeren formår at anvende, herunder telefoner, nødkald, opsyn og tryghedsbesøg.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der løbende bliver skrevet på borgernes delmål med dagbudsnotater i tilbuddets dokumentations system. Der samles op og justeres på indsatsen på teammøder og op til statusmøde med sagsbehandler, samles der op på indsatsen i en status til sagsbehandleren.

Denne praksis bekræftes ved socialtilsynets deltagelse på et teammøde. Det observeres og drøftes med medarbejdergruppen, at der føres referat fra mødet og at de beslutninger, der træffes med relevans for en konkret borger, beskrives i borgernes sag eller i intern borgerkalender.

Der er lagt vægt på tilbuddets dokumentation omkring indsatsmål, hvor der er eksempler på, at der arbejdes på, at en borger skal benytte elkørestol i stedet for manuel, mhp. at øge hendes mobilitet og afhjælper gener i den ene arm. Der er i følge evalueringer på delmålet i bosted systemet sket udvikling i forhold til dette indsatsmål, idet borgeren bruger stolen mere og ikke har modstand i forhold til at benytte den.

Tilbuddet dokumenterer i øvrigt deres indsats i forhold til en anden borger, igennem beskrivelser af struktur og handleanvisninger i borgerkalenderen i forhold til indsatsmål om, at skabe struktur og overblik over hans hverdag, samt støtte ham i relation til at indgå i sociale fællesskaber uden konflikt. Der er Vumbestilling, og statusbeskrivelser omkring borgeren men ikke opstillet delmål i bosteds systemet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddets fortællinger om en borger, der er fraflyttet tilbuddet til egen bolig, idet hun blev i stand til at klare sig selv i egen bolig uden for tilbuddet. Desuden fortællingen om, at en borger, der lige er flyttet i tilbuddet, profiterer af at indgå i tilbuddet, således at hendes psykiske symptomer er væsentligt aftaget.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge borgermatriale kan dokumenterer, at en borgere i højere grad er begyndt at benytte sin elkørestol igennem indsats fra tilbuddet og på den måde har opnået positive resultater i forhold til de mål kommunen har opstillet for borgerens ophold.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på leders oplysninger om, at de kan være meget insisterende i deres samarbejde med f.eks. sundhedssystemet. De har erfaring fra borgerforløb, hvor borgerne blev alvorligt syge i tilbuddet, men hvor de måtte kæmpe for at borgeren fik den behandling, der var nødvendig i sundhedssystemet. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge leder samarbejder med borgernes behandlingstilbud, f.eks. inden for psykiatrien, borgernes beskæftigelsestilbud, der samarbejdes med hjemmeplejen og med specialister fra det øvrige Samstyrken, bl.a. forflytningsvejleder, og seksualvejleder.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet og underliggende indikatorer er overført fra tilsynet d. 12.3.2015, idet tilsynet d. 31.8.2016 ikke har givet anledning til ændringer af vurderingerne for dette kriterium.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne via den høje grad af inddragelse i beslutninger vedr. dagligdagen, som Kirkegade/Gartnervængets pædagogiske og omsorgsmæssige koncept medfører, bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom det er vurderingen, at borgerne ad denne vej også har høj grad af indflydelse på beslutninger, som vedrører eget liv.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den grundlæggende tilgang som ligger i de valgte pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser på Kirkegade/Gartnervænget fordrer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ved samtale med borgere og pårørende er det opfattelsen at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. De fortæller om gode relationer, god tone mellem medarbejdere og borgere, om indflydelse på indretning af boligen og om indflydelse på valg af aktiviteter og beskæftigelse og valg af menuer mv.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at man ud fra det tankesæt, som ligger til grund for den adfærdsanalyse, Plan 98, der knytter sig de pædagogiske bestræbelser i Kirkegade/Gartnervænget, er der fokus på borgerens inddragelse i hverdagslivet helt ned på mindste niveau, ligesom der er fokus på at give positive tilbagemeldinger i samtale og samvær med borgerne. Hvis borgerne har behov herfor, understøttes den positive kommunikation af forstærkninger i form af poletter eller direkte belønninger. Der er ikke beboerråd, men der afholdes møder i 4 gange årligt i et aktivitetsråd. Beslutninger på et kollektivt niveau drøftes i forbindelse med spisning etc.</p> <p>Ovennævnte bestræbelser bekræftes via samtale med borger og pårørende.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet og underliggende indikatorer er overført fra tilsynet d. 12.3.2015, idet tilsynet d. 31.8.2016 ikke har givet anledning til ændringer af vurderingerne for dette kriterium.</p> <p>Det er vurderingen, at borgerne på Kirkegade/Gartnervænget er i trivsel såvel fysisk som mentalt. Borgerne tilbydes regelmæssige sundhedsundersøgelser, og der samarbejdes med diverse konsulenter indenfor fysisk og mental sundhed. Kirkegade/Gartnervænget lægger sig i sine sundhedsmæssige bestræbelser op ad Varde Kommunes sundhedspolitik. Den fysiske beliggenhed med nærhed til strand, klit og plantage indbyder til at fysiske udfoldelser.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Ved samtale med borgerne og ved kort ophold i miljøet får Socialtilsynet indtryk af borgere, som er i trivsel. Det samme gør sig gældende via samtaler med pårørende, ledelse, medarbejdere og sagsbehandlerudsagn.	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Af samtale med ledelsen og af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at de alment praktiserende læger er nærmeste samarbejdspartner i forhold til fysisk sundhed og trivsel. Her tilbydes borgerne årlige sundhedsundersøgelser. Endvidere henviser lægerne til fysioterapi, speciallæger og Distrikt Psykiatrisk Team. Nogle af borgerne har udover deres primære handicap også en sindlidelse. Der er et tæt samarbejde med hjemmeplejen i de tilfælde, hvor borgeren har brug for sygeplejemæssig bistand.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Ledelsen og medarbejdere oplyser, at de sundhedsmæssige bestræbelser lægger sig op ad Varde Kommunes sundhedspolitik, hvor medarbejderne motiverer borgerne til sunde valg, hvad angår kost, rygning, alkohol og motion. Endvidere har Kirkegade/Gartnervænget samarbejdet med UC Syd om et projekt, som havde fokus på sundhed og bevægelse. Ligeledes får borgerne ved behov tilbud om seksualvejledning. Her har Kirkegade/Gartnervænget samarbejdet med en af organisationens egne seksualvejledere. Der er endvidere fokus på sorg og sorgbearbejdelse, når borgerne er udsat for at miste en af deres nærmeste. I dette arbejde har der været samarbejdet med en lokal præst. Medarbejderne oplyser videre, at en af borgerne har deltaget i sorgkursus, og at de i øvrigt er opmærksomme på forhold som depression, demens mv.	
Tilbuddets fysiske beliggenhed med nærhed til strand, klit og plantage indbyder til at fysiske udfoldelser. En af de borgere, som Socialtilsynet møder ved rundvisningen, giver da også udtryk for dagen forinden at have været med Kirkegade/Gartnervænget på tur til stranden.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Der er ikke anvendt magt overfor borgerne i de seneste år, og det er Socialtilsynets vurdering, at det pædagogiske afsæt omkring det relationelle og mellemmenneskelige dynamikker samt de strukturpædagogiske støttesystemer er medvirkende til at forebygge magtanvendelse og overgrebssituationer i tilbuddet. Tilbuddet vurderes, at have et tilpas fokus på magtbegrebet og reglerne omkring magtanvendelse, således at de er istand til at identificerer og handle på evt. behov for magtanvendelse.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
I bedømmelsen er der lagt vægt på leder og medarbejdernes oplysninger om, at der ikke er anvendt magt overfor borgerne i de seneste år.	
Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at magtbegrebet løbende drøftes i medarbejdergruppen. Medarbejdernes diplom forløb i pædagogik og filosofi har givet anledning til flere drøftelser om temaet i medarbejdergruppen.	
Der er lagt vægt på oplysninger fra leder om, at de i tilbuddet er opdateret på procedurer for indberetning af magtanvendelse. Der er en opmærksomhed på magtrelationen i forhold til borgeren, f.eks. hvor man tager en vanskelig samtale med borgeren, hvordan man positionerer sig i forhold til borgeren fysisk og verbalt, og at denne	

opmærksomhed kan være med til at forebygge egentlig magtanvendelse.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på lederens oplysninger om, at der forefindes procedurer for indberetning af magtanvendelse og efterbehandling heraf. Oplysningerne forefindes i en proceduremappe, som er gældende for hele organisationen. Proceduremappen forefindes på kontoret i de enkelte botilbud. Medarbejderne bekræfter at have viden om proceduren.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
---------------------	--------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger, at der sker overgreb i tilbuddet gennem et stort kendskab til den enkelte borger og dennes vanskeligheder og risikoadfærd i den samlede medarbejdergruppe. Desuden suppleret med nedskrevne risikovurderinger og handleanvisninger i forhold til de borgere, hvor der er behov for det. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet desuden i deres tilgang til borgerne er opmærksomme på at anvende konfliktnedtrappende adfærd og at de opstiller rammer og struktur i tilbuddet, som er medvirkende til, at der ikke opstår konflikter blandt borgerne, der kunne føre til overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i følge medarbejder og ledelse ikke har været overgreb i tilbuddet igennem længere tid

For et år tilbage var der i følge leder vanskeligheder på Gartnervænget vedr. en borger, der reagerede voldsomt fysisk og verbalt, når han blev frustreret over noget. Hvilket ofte kunne være, når borgeren ikke kunne få det, som han gerne ville have det i bestemte situationer.

Situationen blev tacklet ved, at man på teammøder analyserede sig frem til i hvilke situationer, der var risiko, der blev lavet handleplaner i forhold til, hvordan borgerens hverdag skal struktureres ud fra analysen og retningslinjer for hvordan borgeren forberedes bedst, hvis der sker ændringer i hverdagen. Der er desuden opstillet konsekvenser for borgeren, hvis han over for andre borger eller medarbejder bliver udadreagerende, bla, i forhold til deltagelse i aktiviteter/udflugter.

I følge både leder og medarbejdere har leder jævnlige møder med borgeren for at drøfte, hvilken adfærd der er tilladt og hvilken adfærd der ikke er tilladt.

Generelt har de i tilbuddet i følge leder drøftet, hvordan de som medarbejdere placerer sig i forhold til borgerne, således at borgerne har en mulighed for at gå, hvis de bliver frustreret. Desuden overvejelser om hvilke samtaler, der kan tages i borgernes hjem og hvilke der er mest hensigtsmæssige at tage på neutralt sted.


Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i følge leder forefindes handleplan med procedurebeskrivelser på Kirkegade/Gartnervænget, som anvendes ved overlast borgere imellem.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i forhold til konkrete borgere bruger bosted til at gøre opmærksom på at borgeren kan være udadreagerende samt opstille handleanvisninger til medarbejderne, således at det er muligt for alle medarbejdere at orientere sig her i en form for risikovurdering.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering inden for rammerne af de samlede kommunale tilbud i Varde inden for serviceloven for målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der varetager den strategiske udvikling af tilbuddet samtidig med at den igennem afdelingslederen varetager den daglige ledelse i tilbuddet.</p> <p>Normeringen i botilbuddet er dog uklare for socialtilsynet, idet medarbejderne også løfter opgaver i relation til eksterne borgere iht. Lov om social service § 85.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter
<p>Tilbudsportal og budget skal fremover udelukkende afspejle normering og ressourcer til de borgere, der bor i botilbuddet.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et velfungerende ledelsesteam, der samarbejder godt om de ledelsesmæssige strategier for den samlede organisation, den faglige retning for tilbuddet og som samtidig varetager personaleledelsen gennem afdelingslederen meget kvalificeret.</p> <p>Der er overensstemmelse mellem udtalelser fra ledelse og medarbejdere om, at ledelsen for tilbuddet er kompetent.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er tilstrækkelige muligheder for fagligsparring og supervision.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet pr. 1. august 2015 er organiseret under Samstyrken, som indeholder bl.a. 4 andre botilbud for fysisk og psykiske udviklingshæmmede voksne, desuden beskæftigelsestilbud for samme målgruppe, og 1 aflastningstilbud for børn og voksne samt et botilbud for børn inden for samme målgruppe.</p> <p>Organiseringen har en overordnede chef og en souschef, med mange års erfaring med målgruppen og ledelsesopgaver på flere niveauer, desuden formel lederuddannelser.</p>	

Ledelsen oplyser, at der aktuelt er fokus på, at udvikle og harmoniserer tilbuddene inden for Samstyrken, men som udgangspunkt har der været tale om, at tilbuddene har været veldrevet. Der er fokus på at ledelsesgruppen har et godt samarbejde og på den måde smitter af ned igennem organisationen.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i 2015:

Afdelingslederen har været leder siden 2003 i tilbuddet, hun er uddannet pædagog, og har en diplomuddannelse i ledelse. Ligeledes har hun en 2 årig uddannelse indenfor mellem menneskelig relationer. Hun er en tydelig, positiv, anerkendende leder. Ledelsesstilen er dialogbaseret og humanistisk. Lederen har fokus på personaleledelse, muligheder, kultur og læring. Der bliver arbejdet med en åben kultur, hvor det er tilladt for medarbejderne, at sige sin mening. Der er fokus på, at problemstillinger tages i opløbet, og der bliver talt om udfordringerne, så der ikke opstår snakken i krogene. Lederen har også en særlig opmærksomhed på kerneydelsen.

Afdelingsleder oplyser ved dette tilsyn, at hun oplever, at sammenlægningen med de øvrige tilbud under Samstyrken ikke har haft den store indflydelse på dagligdagen i tilbuddet for borgerne. Medarbejderne har fået flere informationer, at forholde sig til og afdelingsleder ser det som sin rolle, at medarbejderne får rettet fokus på de vigtigste informationer.

Der er i følge medarbejdere og afdelingsleder ikke mere samarbejde med de øvrige tilbud under Samstyrken endnu, men en bevidsthed hos afdelingsleder om, at der arbejdes på en samlet referenceramme og kultur i tilbuddene, hvor bl.a. kursusforløb med Etikos skal være med til at underbygge dette.

Medarbejderne oplever, at den øverste ledelse er synlige i tilbuddet.

Der er lagt på medarbejdernes oplysninger om, at de oplever at have en nærværende ledelse, der bakker op om en åben kultur på arbejdspladsen, hvor man passer på hinanden ved at kunne sige noget til hinanden, f.eks. hvis man oplever sig belastet i perioder.

Medarbejderne oplever, at de er godt informeret om de overordnede aktiviteter i organisationen.. Desuden oplever de, at væsentligt info også formidles på personalemøder, hvor der er mulighed for og en kultur, der gør, at information kan drøftes og diskuteres.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge ledelse og medarbejdere har fagligsparring i den samlede medarbejdergruppe hver 14. dag. Hver 14. dag er der informationsmøde, hvor informationer fra den samlede organisation formidles og drøftes i medarbejdergruppen.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejder og ledelse, at de har valgt at strukturerer sparringsmøder anderledes aktuelt, således at medarbejderne fra Kirkegade og Gartnervænget, på den del der vedrører drøftelser og sparring på borgerforløb, holder møderne adskilt.

Dette for at få det meste optimale ud af møderne ved at medarbejderne på den måde i højere grad drøfter de borgere, der er direkte relevante for dem. Typisk er der en gennemgang af alle borgere på mødet, men med mere dybtgående drøftelser på enkelte borgere.

De studerende har et punkt på til hver møde, således at det sikres at alle medarbejdere bidrager/bliver hørt på mødet.

Praksis bekræftes ved, at Socialtilsynet deltager i fagligsparringsmøde i forbindelse med tilsynet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at der også i hverdagen er muligheder for kollegial fagligsparring. Der er overlap i tilbuddet på 3 timer i eftermiddagsvagten i Kirkegade og altid mulighed for at kontakte den medarbejder, der er på arbejde på den anden adresse.

Medarbejderne oplever, at der ud over fagligsparring også er mulighed for at bruge en kollega til at "få luft", hvis man føler sig belastet af den ene eller anden grund.

Der er mulighed for ledelsesmæssig supervision ved afdelingsleder, som i følge medarbejder benyttes, når der er behov.

Medarbejderne oplever, at mulighederne for sparring og supervision er tilstrækkelige.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent af tilbuddets ledelse og medarbejdere i en hensigtsmæssig organisering i 2 teams. Dels ved at det sikres, at borgernes individuelle behov for støtte tilgodeses igennem faste tidspunkter, hvor borgerne modtager støtte i eget hjem, dels ved at borgerne har mulighed for at henvende sig på deres egen adresse i fælleslokalerne på Gartnervej eller på Kirkegade i støttecentret, hvor aktiviteterne varetages af samme medarbejdergruppe.</p> <p>Tilbuddet sikrer, at borgernes behov bliver set og tilgodeset igennem tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, hvor der er fokus på borgerens trivsel i de sociale fællesskaber og borgernes mulighed for, at deltage i aktiviteter i lokalsamfundet, på ferieture eller arrangementer for målgruppen, også selv om borgeren har fysiske vanskeligheder, der kan besværliggøre aktiviteterne, eller en adfærd, der fordrer at aktiviteterne skal tilrettelægges, så det bliver overskueligt for borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet lykkedes med at understøtte en overskuelig hverdag for borgerne med tryghed til medarbejderne på trods af enkelte medarbejders længerevarende sygefravær og fravær i forbindelse med ferien, gennem en god planlægning og tilpasninger af planlægninger og dialog og indsigt i den enkelte borgers behov, desuden ved en stabil medarbejdergruppe.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at normeringen i tilbuddet ikke er gennemskuelig, idet medarbejderressourcerne ikke er forbeholdt borgerne i tilbuddet, men også eksterne borgere.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i følge medarbejderlisten er 12 faste medarbejdere, hvor af 4 medarbejder er ansat i fleksjob, en medarbejder er ansat i et vikariat i en ledig stilling, som bliver slået op. Der er en afdelingsleder og 1 pædagogstuderende og 1 ssa elev.</p> <p>7 medarbejdere er uddannet pædagoger og 1 medarbejder er uddannet både pædagog og social og sundhedsassistent, 1 medarbejder er uddannet social og sundhedsassistent, 1 medarbejder er social og sundhedshjælper og en medarbejder er ufaglærte omsorgsassistent. Den ledige stilling ønskes besat af en Social og sundhedsassistent, aktuel vikar er pædagog</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der i udgangspunktet er én medarbejder på arbejde i hver af de 2 grupper i tidsrummet fra kl. 06.00 - 22.00 på Kirkegade og til 21.30 i Gartnervænget, hvilket både medarbejdere, leder, og borgere finder tilstrækkeligt i forhold til borgernes behov.</p> <p>Der er lagt vægt på at støtten til den enkelte borger er fordelt således, at borgeren modtager individuel støtte i eget hjem på fast tidspunkter. Der ud over har borgerne i følge både leder og medarbejder tilbud om at bruge støttecentret, som er åbent i dagtimerne indtil kl. 21.00 og som er placeret i tilknytning til servicearealerne på Kirkegade.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra 3 borgere, der alle oplever, at de kan få fat i en medarbejder, hvis de har behov for det. De oplever, at medarbejderne er gode at tale med og de hjælper dem på en måde, de er tilfredse med.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra de borgere, der bruger kørestol og som i nogen grad har brug for hjælp til forflytninger. De tilkendegiver, at de har mulighed for at tilkalde personalet dels ved hjælp af mobiltelefon, dels ved at kunne forflytte sig selv eller henvende sig i fælleslokalerne og ved at bo i nærheden af fælleslokalerne, hvor medarbejderne har nem adgang til borgeren.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de borgere modtager tryghedsbesøg i nattetimerne fra hjemmeplejen.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere at en borger i ferieperioden har stiftet unødigt gæld gennem nogle indkøb, hvor borgeren kan have været påvirket af indflydelse fra netværk uden for tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker i den forbindelse medarbejdernes refleksioner over, at borgeren har brug for at modtage kontinuerlig støtte fra en medarbejder han har accepteret og som har et indgående kendskab til ham, for at undgå dette fremadrettet.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har både pædagogisk og sundhedsfaglige kompetencer i medarbejdergruppe. Der er lagt vægt på, at de i følge leder har fået støtte fra forflytningsvejleder fra Samstyrken.</p>	

Der er lagt vægt på, at en del af medarbejdergruppen har efteruddannelse, der kvalificerer den relationelle tilgang til borgerne og at både leder og medarbejdere i dialogen med socialtilsynet om de udfordringer borgerne kan have, giver udtryk for indsigt i de enkelte borgers funktionsnedsættelser.

Støttecentret benyttes i følge leder også af eksterne borgere, der er tilknyttet tilbuddet og desuden modtager støtte jf. lov om socialservice § 85 fra tilbuddet.

Leder oplyser at der er 11 eksterne borgere, alle har adgang til støttecenter, men langtfra alle benytter sig af det - 5 benytter sig af tilbuddet pt. Afstanden til tilbuddet for de eksterne borgere - men også behov er afgørende for hvor meget de eksterne borgere benytter støttecentertilbuddet. Nogle benytter sig af muligheden for at ringe og få en snak eller lagt en besked til deres hjemmevejleder

Det trækker ned i bedømmelsen, at det ikke er gennemskueligt for socialtilsynet, hvor meget støtte der er til den enkelte borger i botilbuddet. Medarbejderressourcerne er i følge budget og tilbudsportal ikke adskilt i ressourcer forbeholdt botilbuddet og ressourcer til ekstern § 85 støtte.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at de generelt har en stabil medarbejdergruppe. Aktuelt er der dog ophørt en medarbejder, der ønskede nye udfordringer i et undervisningsjob. Stillingen er i følge medarbejderliste og leder besat af en vikar, men ønskes besat af en social og sundhedsassistent pga. målgruppens behov.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår at tilbuddet sidste år havde et sygefravær på 12.8 dage pr. medarbejder.

Der er lagt vægt på oplysninger fra lederen, om at der i gennem de sidste år hele tiden har være en langtidssygemelding, dels pga. alvorlig fysisk sygdom, dels pga. stress. Aktuelt pga. en arbejdsskade pga. vrid i nakke under kørsel i en af busserne for tilbuddet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, der oplever, at de ikke er meget syge.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov og at dette er afspejlet i tilbuddets praksis overfor borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres organisering under en større organisatorisk sammenhæng kan trække på flere specifikke specialistkompetencer. Prioriteringerne i forhold til tilbuddets kompetenceudvikling er aktuelt rettet mod at skabe en sammenhængende kultur og fælles referenceramme for de samlede tilbud inden for denne organisering, mere end der er øje for hvordan kompetencerne i tilbuddet vedligeholdes eller udvikles i det enkelte tilbud. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har relevant fokus på at afspejle målgruppens behov i deres rekruttering af nye medarbejdere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere besidder relevante tværfaglige kompetencer i forhold til borgernes behov igennem relevante grunduddannelser og at de har indsigt i tilbuddets metodiske grundlag, dog med forskellige teoretiske referencerammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der foregår relevante prioriteringer i forhold medarbejdernes kompetenceudvikling, hvor det primære for medarbejderne aktuelt er det etiske landskab og overgangen til nyt IT system til understøttelse af tilbuddets arbejde med borgernes indsatsmål.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om at målgruppen i tilbuddet ændrer sig således at de er blevet ældre og har fået aldersbetinget fysiske vanskeligheder der gør at behovet for støtte er anderledes og også har fokus på de fysiske plejebenhov.

Hertil kommer at tilbuddet har oplevet at have borgere boende der er blevet alvorligt syge og har skulle agere og støtte borgerne også ud fra et sundhedsfagligt perspektiv. Således prioriteres tværfagligheden hvad angår både at have medarbejdere med en pædagogfaglighed samt medarbejdere med en sundhedsfaglig baggrund. Aktuelt prioriteres der at ansætte en medarbejder med en baggrund som social og sundhedsassistent.

I forvejen er der ansat 2 medarbejdere med sundhedsfaglig uddannelse, disse har fokus på plejeopgaver, medicin m.m. Ligeledes er der også et samarbejde med hjemmeplejen, som kommer i tilbuddet Der er ansat pædagogiske personale med efteruddannelse i mellem menneskelige relationer.

Medarbejderne oplever, at kunne supplerer hinanden på en hensigtsmæssig måde i forhold til forståelsen af den enkelte borger.

Det oplyses at fokus på borgernes medicinering har givet anledning til at indlede samarbejde med borgerens læge om reduktion i medicin, desuden indsigt i hvilken indvirkning og bivirkninger medicinen kan have.

Medarbejderne oplyser, at flere har været på diplommodul i filosofi og pædagogik. Der har været afholdt flere korte temadage, bl.a. omkring demens og introduktion for medarbejderne omkring det etiske landskab fra Etikos.

Medarbejdere og ledelse ser frem til, at de skal arbejde videre med det etiske landskab.

Medarbejder og leder oplyser at tilbuddets fællesgrundlag inden for UPS, har været et godt afsæt til en fælles forståelsesramme i forhold til borgerne ligesom teorien danner et godt grundlag for at etablerer en god samarbejdskultur.

Afdelingsleder ville gerne sende medarbejdere, der ikke har været afsted på kursusforløb ved UPS. Der er dog ikke overordnet taget stilling til tilbuddenes individuelle behov for kompetenceløft, hvorfor der ikke er konkrete planer om kompetenceudvikling, ud over de kompetenceudviklingen for det samlede samstyrken, herunder bl.a. Etikos, medicinkurser, praktikvejleder og 1. hjælp.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på både leder og medarbejdernes beskrivelse af et borgerforløb, hvor de har formået at nedbringe borgerens udadrettet adfærd.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgeren om, at de er glade for støtten fra medarbejderne.

Der er lagt vægt på få øjeblikbilleder under socialtilsynets ophold i tilbuddet, hvor borgerne udviser tryghed og glæde ved at opholde sig her og hvor medarbejderne giver sig tid til forskelligt smalltalk med borgerne omkring hverdagsting.

Der er lagt vægt på socialtilsynets observationer på teammøde, hvor medarbejderne giver udtryk for indsigt i borgernes vanskeligheder og forholder sig nuanceret og analyserende til borgernes problemstillinger og adfærd under faglige drøftelser og angiver relevante justeringer på indsatsen til borgerne.

	Temavurdering
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
De underliggende indikatorer og kriterier er overført fra sidste tilsynsrapport fra d. 12.3.2015. Tilbuddet har ikke besvaret spørgsmål fra socialtilsynet vedr. budget for 2016. Det anmeldte tilsyn d. 31.8.2016 har derfor givet anledning til anbefalinger vedr. dette tema.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler at tilbuddets budget for 2017 alene afspejler den andel af udgifter til personale og fællesarealerne, der svarer til det antal pladser tilbuddet er godkendt til.

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 11.b

Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt.

Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen.

Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager.

Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække.

Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.

Kriterium 12

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets budget 2015 afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet. Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Indikator 12.a

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 12.a

Budget for 2015:

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 83,5 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 14 borgere i et tilbud efter SEL § 107.

Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 11 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetteret at være retvisende.

Tilbuddet har indarbejdet en mindre stigning i taksten fra 2014 til 2015 på 3 %, hvilket vurderes acceptabelt.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 120.836 til kompetenceudvikling, Det svare til 2,2 % af omsætningen, hvilket vurderes i den højere ende sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Aktivitetsomkostninger er høje sammenlignet med lignende tilbud. Der er afsat kr. 315.519 til borgerrelateret aktivitetsomkostninger. Det svarer til 5,7 % af omsætningen.

Ejendomsudgifter:


Ud fra budgettets størrelse vurderes, at den budgetterede husleje alene angår fællesarealer. Det formodes derfor at borgerne selv betaler husleje evt. til boligforening.

Da der er tale om et § 107 tilbud bør den fulde ejendomsomkostning indgå i budgettet. Godkendelsen af budgettet er således ikke ensbetydende med godkendelse af det juridiske grundlag for tilbuddet.

Budget for 2016:

Til budget for 2016 er der spurgt ind til budgetforslaget til personalelønninger, desuden til de budgetterede høje ejendomsomkostninger i forhold til fællesarealerne på et tilbud i relation til at det drejer sig om et tilbud iht. lov om almene boliger § 105.

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark. Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra sidste tilsynsrapport fra d. 12.3.2015, idet det anmeldte tilsyn d. 31.8.2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>De 2 botilbud ligger i Oksbøl, på henholdsvis Kirkegade og Gartnervænget. Begge botilbuddene ligger i boligområder i gå afstand til offentlig transport, indkøbsmuligheder, fritidsaktiviteter, tæt på grønne arealer, skov og Vesterhavet. Til botilbuddene er der tilknyttet et støttecenter for borgerne i botilbuddene og borgerne, som bor i selvstændige lejligheder. Støttecentret er en del af den samlede bygningsmasse på Kirkegade. I nærheden af alle botilbud er der indkøbsfaciliteter, kulturelle faciliteter, svømme og sportshaller.</p> <p>Det er vurderingen, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, og at borgerne trives i de fysiske rammer, og udnytter de muligheder, som støttecentret byder på. I følge ledelsen er de fysiske rammer i Kirkegade tidssvarende, hvorimod de fysiske rammer på Gartnervænget, som har fælles entre, tynde vægge og ligger midt i fællesarealerne, næppe på længere sigt matche tidens krav til selvstændige boliger, herunder fremtidige plejebehov, som måtte opstå. Det skal bemærkes, at borgerne i Gartnervænget er meget glade for deres boliger.</p> <p>Ved besøg i enkelte af borgeres hjem kunne Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer afspejler høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

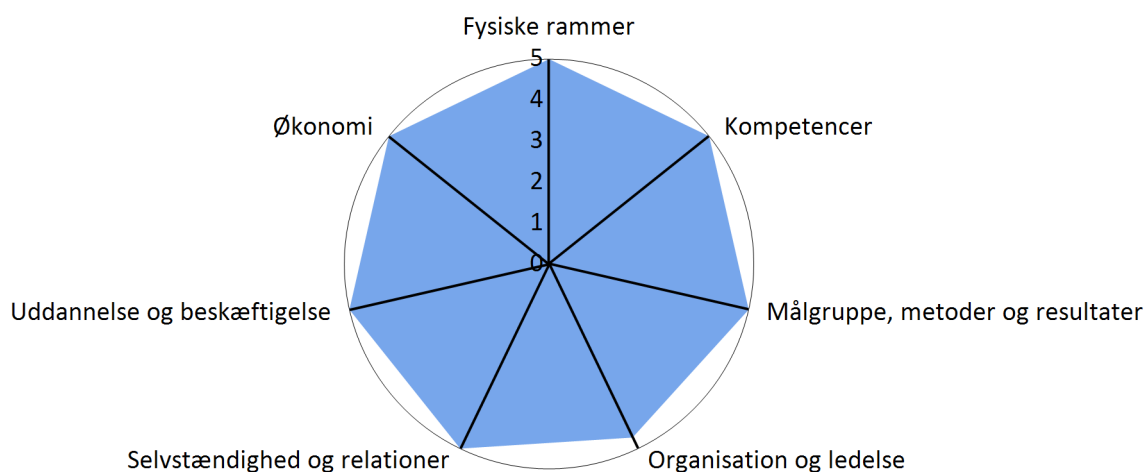
Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Borgernes lejligheder bærer præg af høj grad af individualitet og hjemlighed, og borgerne giver udtryk for at trives i boligerne. Boligerne på Kirkegade er tidssvarende, hvorimod boligerne på Gartnervænget ikke lever op til nutidens krav til selvstændige boliger, hvad angår størrelse, tæthed i forhold til fællesskab og sikring af fremtidige plejebehov.</p> <p>Begge botilbuddene ligger i boligområder i gå afstand til centrum, tæt på grønne arealer og skov. Botilbuddene ligger tæt på Vesterhavet. I nærheden af alle botilbud er der indkøbs-faciliteter, kulturelle faciliteter, svømme- og sportshaller. Der er tilknyttet et støttecenter for botilbuddene. Begge tilbud har gode muligheder for tilgængelighed med offentlig transport.</p> <p>Kirkegade</p> <p>Boligerne i Kirkegade som er opført i 2005/2013 består af 10 lejligheder på 60 m² med egen indgang, køkken, bad, toilet og udgang til egen terrasse. Støttecentret og boligerne ejes og administreres af Varde Kommune.</p> <p>Boligerne i Gartnervænget som er opført i 1995 og administreres af Boligsel-skabet DAB, består af 4 stk. 2 værelses lejligheder med køkken, bad og toilet og udgang til egen terrasse. Fællesarealerne som er en del af den samlede bygningsmasse består af fælles entré til lejlighederne, bryggers, gæstetoilet, køkken og stue.</p> <p>Det er vurderingen, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at de udnytter de muligheder, som støttecentret byder på. Hvor de fysiske rammer på Kirkegade er tidssvarende kan de fysiske rammer på Gartnervænget, som har fælles entre via fællesarealerne, i følge ledelsen ikke matche tidens krav til selvstændige boliger, herunder de fremtidige plejebehov som måtte opstå. Det skal bemærkes, at borgerne i Gartnervænget er meget glade for deres boliger. Der er planer om at ændre disse boliger.</p> <p>Ved besøg i enkelte af borgernes hjem kunne Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer afspejlede høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har haft lejlighed til at se 4 af borgernes boliger i Kirkegade/Gartnervænget. Borgerne udtrykte høj grad af tilfredshed med deres boliger. Fra pårørendeside blev der ligeledes udtrykt høj grad af tilfredshed med boligerne i Kirkegade, som denne pårørende havde kendskab til. Ved besøg i enkelte af borgernes hjem kunne Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer afspejlede høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære. Ledelse og medarbejdere gav ligeledes udtryk for at borgernes trivsel i boligerne.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Ud fra samtale med borgere, medarbejdere, ledelse, pårørende og ved besøg i enkelte af borgernes boliger er det vurderingen, at boligerne i Kirkegade er tidssvarende og imødekommer borgernes særlige behov, hvorimod boligerne i Gartnervænget af ledelsen ikke anses som tidssvarende, hvad angår den fælles indgang, de tynde vægge, og tætheden i fællesskabet, ligesom disse boliger næppe vil kunne indfri fremtidige plejebehov.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Ved besøg i enkelte af borgernes hjem kunne Socialtilsynet konstatere, at de fysiske rammer afspejlede høj grad af hjemlighed og høj grad af individualitet. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære. Borgerne oplyser, at de har et fællesskab,</p>	

hvor de bl.a. går på besøg ved hinanden.

Ved forrige tilsynsbesøg i oktober 2014 oplyste ledelsen og medarbejderne, at den pædagogiske tilgang til borgerne i tilbuddet er identisk med tilgangen til borgere, som bor i egen bolig, hvor medarbejderne arbejder i borgernes hjem. Princippet er, at borgeren skal være der, og medarbejderne må være der. Således har tilbuddet fokus på, at boligen er borgeren hjem, og borgerne har da også selv været med til at indrettet lejlighederne.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Borgerliste inkl. oversigt over fraflyttede/afdøde borgere Medarbejderliste inkl. oversigt over kompetencer.</p> <p>Vumbestillinger, statusbeskrivelser og delmålsbeskrivelser/ uddrag fra fællesborgerkalender på 2 borgere.</p> <p>Ansøgning om ændring på eksisterende sociale tilbud.</p> <p>Budget 2016 Socialtilsynets spørgsmål til budget 2016</p>
Observation	Observation på fællesmøde og teammøde på Kirkegade.
Interview	<p>Besøg ved 2 borgere sammen med leder, for at se borgernes lejlighed.</p> <p>Uformelle samtaler med borger uden for hendes lejlighed og med borgere i støttecenter</p> <p>Interview af 2 medarbejdere</p> <p>Interview af afdelingsleder.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.